

Alimentación
Prevención de pérdidas

La Antena de Check-out

Reuniendo amabilidad y seguridad del cliente

Mejore el porcentaje de respuesta a la alarma mientras reduce el nivel de estrés tanto para su personal como para sus clientes.

Mejora la Respuesta de Alarma Califica mientras reduce los niveles de estrés tanto para su personal como para sus clientes



La Antena Checkout es la primera antena en el comercio minorista de alimentos que aumenta el índice de respuesta a la alarma mientras se enfoca en la amabilidad del cliente y el personal.

A diferencia de las antenas ubicadas a la salida de la tienda, la antena de caja puede integrarse o anclarse al mueble de caja. Se puede colocar en el mueble de caja reduciendo el estrés del personal y la vergüenza del cliente cuando se gestiona una alarma.

Al finalizar la compra, el personal de la tienda todavía tiene contacto visual con el cliente y puede reaccionar ante las alarmas antes de que los clientes paguen por sus productos.

¿Cómo unir la satisfacción del cliente con la seguridad del minorista?

La solución antihurto tradicional a la salida de la tienda

Colocar antenas en la salida de la tienda es una solución simple y relativamente económica, pero ¿cuánto ayudan realmente estas antenas a reducir la pérdida desconocida?

Cuando ocurre una alarma, su personal ya está atendiendo a otro cliente en una caja ocupada y, en unos segundos, el cliente ha salido de la tienda. Esto da como resultado un porcentaje de respuesta cuando ocurre una alarma muy baja y crea una situación embarazosa y estresante tanto para los clientes que pagan como para el personal.

Una solución tradicional para mejorar el índice de respuesta a la alarma es añadiendo un vigilante de seguridad. El porcentaje de respuesta cuando ocurre una alarma mejora mucho, pero continúa molestando a los clientes que pagan y el coste de los vigilantes de seguridad son muy elevados.

La solución amigable para el cliente en caja

Cuando la antena está integrada en el mueble de caja, los clientes y el personal aún tienen contacto visual y el cliente no ha terminado de pagar la compra, por lo que la respuesta cuando ocurre una alarma es natural e inmediata.

- El beneficio de esta tecnología son que el índice de respuesta cuando ocurre una alarma aumenta mientras que las situaciones estresantes y molestias para los clientes y el personal disminuyen.
- Si lo prefieren, los minoristas pueden elegir silenciar la alarma sonora, y colocar una luz parpadeante discretamente visible para el cajero para evitar situaciones embarazosas.
- La antena está protegida por el lado del cajero para que los productos escaneados no creen falsas alarmas.
- El índice de respuesta ante una alarma por el personal se estima del 90% al 100% de los casos.
- Sin costes operativos del vigilante de seguridad.
- La antena puede ir integrada o anclada en el mueble de caja.



Antena Integrada en Caja

Los fabricantes líderes de muebles de caja ya están diseñando cajas para integrar las antenas de Nedap. Los niveles de seguridad son muy elevados. Esta integración crea un pasillo de pago sin obstaculizar el paso de los clientes y sus carritos de compra.

Su logo o publicidad se puede colocar en la antena detrás de una pantalla de plexi.

Antena Sujeta al Checkout

Para seguir utilizando el mueble de caja actual se puede sujetar la antena mediante una carcasa. La carcasa protege posibles interferencias que pueda recibir la antena.

Con menos de 8 cm de ancho, la antena de caja adjunta todavía ocupa menos espacio que muchas antenas que requieren un protector de metal.

Su logo o publicidad se puede colocar en la antena detrás de una pantalla de plexi.

La carcasa se coloca de modo que el área debajo de ella se pueda limpiar fácilmente.

Ficha técnica

- Se trata de una monoantena, protegida por el lado del cajero.
- Detección de etiquetas 4x4 de Nedap a 75 cm.
- Solo hay 10 cm de "detección posterior" por el lado del cajero; para que los artículos protegidos al pasar por la cinta del mueble de caja no causen falsas alarmas.
- Tiene las mismas características adicionales que otras antenas Nedap iSense, como conectividad incorporada, así como, solo requiere una fuente de alimentación hasta 6 antenas.
- A 100cm x A 22cm x P 5.5cm; con carcasa de unos 7,5 cm de profundidad. Teniendo en cuenta el espacio de la protección del carro en la caja, la antena adjunta generalmente solo ocupará de 3 a 4 cm de espacio en el pasillo.

¿PREGUNTAS?

TENEMOS LAS RESPUESTAS.

Cada industria tiene sus retos y oportunidades únicos. Nedap Retail crea soluciones únicas, orientadas a la industria, para ayudarte a sacar provecho de social, móvil, *analytics* para transformar tu negocio.

Póngase en contacto con su socio certificado local de Nedap info@stcnedap.com